

	Documentazione di Sistema GDPR 2016/679  L'Albereta S.r.l. Via Vittorio Emanuele 23 25030 Erbusco Brescia, Italia  P.IVA 02084640982	Modello	INF06_01
		Revisione	2
		Ultimo aggiornamento: 30-10-2025	
		Pagina 1 di 6	
<b>Informativa completa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 per i clienti del Resort Albereta – Area Medical &amp; SPA</b>			

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito indicato come GDPR – General Data Protection Regulation), la società **L'Albereta S.r.l.** in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, Le fornisce le seguenti informazioni per i trattamenti effettuati nell'area Medical & SPA.

## 1. Titolari del trattamento

**1.1.** Ai sensi dell'art. 4 punto 7 del GDPR 2016/679, Titolare del trattamento è la società **L'Albereta S.r.l.** con sede legale in Via Vittorio Emanuele, 23 – 25030 Erbusco (BS).

**1.2** Si evidenzia che, per i trattamenti medicali, i singoli Professionisti sanitari assumono il ruolo di autonomi Titolari del trattamento ai quali l'interessato dovrà rivolgersi per le relative informazioni sul trattamento e per l'esercizio dei diritti previsti dalla normativa. In tale ultima ipotesi, la società L'Albereta s.r.l. fornirà specifiche attività di supporto e organizzazione, anche per la gestione dei pagamenti delle prestazioni, in qualità di Responsabile del trattamento formalmente designata ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

## 2. Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO - Data Protection Officer)

La società L'Albereta S.r.l. ha provveduto, in ottemperanza all'art. 37 del GDPR 2016/679, a nominare un Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO – Data Protection Officer). Il DPO è il riferimento primario della società per tutte le questioni rilevanti sulla normativa privacy, comprendendo la tutela dei dati personali e l'esercizio dei diritti degli interessati. È possibile contattare il DPO ai seguenti riferimenti: e-mail: [dpo@terramoretto.it](mailto:dpo@terramoretto.it).

## 3. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati ed esattezza.

Nell'ambito della nostra struttura potranno essere effettuati trattamenti dei suoi dati personali in relazione ai servizi erogati e suddivisi in due macro-aree di riferimento: i) Medical – Chenot Metod ii) SPA – Centro benessere. Per ognuna di esse definiamo di seguito le specifiche finalità e le relative basi giuridiche

### 3.1. Area Medical – Chenot Espace

Il trattamento dei suoi dati personali all'interno del reparto medico potrà riguardare sia i suoi dati personali c.d. comuni (anagrafici, di contatto, di residenza, contabili e fiscali) sia i dati personali appartenenti a categorie particolari e, nello specifico, dati relativi alla sua salute.

Di seguito, per ogni categoria di dati trattati, specifichiamo finalità e condizione di liceità del trattamento.

#### 3.1.1 . Trattamento dati c.d. “comuni”:

Finalità	Base giuridica
a. Richiesta informazioni, prenotazione prestazioni, accettazione e gestione del cliente (interessato), gestione dei	Esecuzione di un contratto di cui è parte l'interessato ovvero esecuzione di misure



Documentazione di Sistema GDPR 2016/679

L'Albereta S.r.l.  
Via Vittorio Emanuele 23  
25030 Erbusco Brescia, Italia

P.IVA 02084640982

Modello INF06\_01

Revisione 2

Ultimo aggiornamento:  
30-10-2025

Pagina 2 di 6

**Informativa completa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679  
per i clienti del Resort Albereta – Area Medical & SPA**

pagamenti, comunicazioni via e-mail per la prosecuzione del percorso intrapreso (indicazioni per il mantenimento dei benefici dei trattamenti effettuati)	precontrattuali su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) del Reg.UE 2016/679)
b. Adempimenti contabili e fiscali dei pagamenti	Adempimento di obblighi normativi cui è soggetto il titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c) del Reg.UE 2016/679
c. Gestione delle prenotazioni attraverso l'App mobile denominata "MyChenot"	Consenso dell'interessato espresso al primo accesso all'applicazione (art. 6, par. 1, lett. a) del Reg.UE 2016/679)
d. Invio di periodiche comunicazioni su nuove iniziative e programmi erogati (marketing)	Consenso dell'interessato espresso nella registration card della struttura (per i clienti dell'hotel) ovvero attraverso specifici moduli in fase di accettazione per le prestazioni (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR)
e. Sicurezza e tutela del patrimonio e delle persone attraverso sistemi di videosorveglianza	Legittimo interesse rappresentato dal perseguimento delle finalità indicate (art. 6, par. 1, lett. f) del Reg.UE 2016/679)
f. Gestione dell'eventuale contenzioso	Legittimo interesse rappresentato dalla tutela in sede stragiudiziale e/o giudiziale dei diritti (art. 6, par. 1, lett. f) del Reg.UE 2016/679)

**3.2.1 Trattamento dati di cui alle categorie particolari (i.e. stato di salute)**

<b>Finalità</b>	<b>Base giuridica</b>
a. Anamnesi, attività diagnostica e consulenza medica (erogazione delle prestazioni meglio descritte sul sito web <a href="http://www.albereta.it">www.albereta.it</a> – sezione "Chenot Espace")	Diagnosi, assistenza o terapia sanitaria conformemente al contratto con un professionista della sanità (art. 9, par. 2, lett. h) del Reg.UE 2016/679)
b. Erogazione prestazioni mediche e indicazioni terapeutiche post prestazione.	Diagnosi, assistenza o terapia sanitaria conformemente al contratto con un professionista della sanità (art. 9, par. 2, lett. h) del Reg.UE 2016/679)
c. Costituzione dossier sanitario (insieme dei dati personali generati da eventi sanitari presenti e trascorsi condivisi tra i professionisti della struttura)	Consenso dell'interessato (art. 9, par. 2, lett. a) del Reg.UE 2016/679. <b>N.B.</b> L'eventuale <b>mancato consenso</b> al trattamento mediante dossier <b>non</b> incide sulla possibilità di accedere alle cure richieste.
d. Comunicazione documenti sanitari a mezzo posta elettronica	Consenso dell'interessato (art. 9, par. 2, lett. a) del Reg.UE 2016/679.
e. Comunicazione di dati sanitari a terzi delegati dall'interessato	Consenso dell'interessato (art. 9, par. 2, lett. a) del Reg.UE 2016/679.
f. Gestione dell'eventuale contenzioso	Accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (art. 9, par. 2, lett. f) del Reg.UE 2016/679)

	Documentazione di Sistema GDPR 2016/679  L'Albereta S.r.l. Via Vittorio Emanuele 23 25030 Erbusco Brescia, Italia  P.IVA 02084640982	Modello	INF06_01
		Revisione	2
		Ultimo aggiornamento: 30-10-2025	
		Pagina 3 di 6	
<b>Informativa completa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 per i clienti del Resort Albereta – Area Medical &amp; SPA</b>			

#### 4. Informazioni relative al “Dossier Sanitario elettronico” (nel proseguo “DSE)

Il DSE è uno strumento di raccolta di dati sanitari in formato elettronico, contenente diverse informazioni inerenti al Suo stato di salute e relative a eventi clinici presenti e passati, trattati presso l'Albereta, volto a documentare la Sua storia clinica sanitaria e consultabili solo a fronte del Suo consenso.

##### 4.1 Finalità del trattamento DSE

Il trattamento dei dati sanitari tramite il dossier è effettuato al fine di migliorare i processi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione e permette ai professionisti sanitari dell'Albereta, che di volta in volta prendono in cura l'interessato, sia di consultare le informazioni prodotte nell'ambito dell'intera struttura sanitaria e non solo quelle prodotte all'interno del singolo ambulatorio, sia di utilizzare le informazioni sanitarie relative ad eventi clinici pregressi.

La costituzione di un DSE il più possibile completo, che documenti la Sua storia sanitaria, serve per migliorare il Suo percorso di cura. Se acconsente alla costituzione del DSE i professionisti sanitari potranno accedere a tale strumento e consultare anche le informazioni sanitarie relative agli eventi clinici pregressi.

##### 4.2 Modalità dell'espressione del Consenso al trattamento DSE

Il consenso al trattamento dei dati sanitari attraverso il DSE viene manifestato al Titolare attraverso la sottoscrizione del modulo dedicato.

##### 4.3 Natura del Consenso ai fini del trattamento “DSE”

Il consenso alla visualizzazione dei dati del DSE è del tutto libero e facoltativo. Pertanto, la costituzione del DSE, in quanto strumento consultabile, è prevista solo a fronte del Suo consenso o di chi la rappresenta.

##### 4.4 Soggetti abilitati alla visualizzazione dei dati contenuti nel DSE

La visualizzazione del DSE avviene solo da parte dei soggetti autorizzati dal Titolare secondo precise modalità tecniche di autenticazione, relativamente al percorso di cura e nel rispetto delle finalità già descritte. A ogni accesso al DSE, inoltre, ogni operatore viene identificato e tutto ciò che visualizza viene tracciato: viene cioè registrato chi ha avuto accesso, a quali documenti e quando. L'accesso è comunque possibile solo per il tempo ritenuto strettamente necessario alla cura ed è riservato ad operatori dell'Albereta. È esclusa, quindi, la consultazione del DSE da parte degli operatori di altre Strutture Sanitarie e da parte dei Medici di Medicina Generale (MMG).

##### 4.5 Conseguenze di Modifica, Revoca o mancato consenso al trattamento “DSE”

Il consenso al DSE, una volta manifestato, potrà essere modificato o revocato in qualsiasi momento. In caso di revoca, non sarà possibile la visualizzazione del DSE, fino ad eventuale nuovo consenso e non sarà possibile, fintanto che perdura la revoca, provvedere a qualsiasi implementazione del DSE.

**In caso di mancato consenso**, il trattamento dei dati personali con DSE non sarà consentito. L'eventuale diniego totale o parziale alla visualizzazione del DSE non incide sulla possibilità di accedere alle cure richieste.

Sia in caso di revoca che di diniego, i Suoi dati sanitari restano comunque disponibili agli operatori della struttura dell'Albereta che li ha prodotti e per le eventuali conservazioni per obbligo di legge, ma non saranno visibili da parte dei professionisti degli altri laboratori.

Il DSE può essere consultato anche senza aver ancora raccolto il Suo consenso nel rispetto di quanto previsto dall'art. 82 del Codice per “emergenza e tutela della salute e dell'incolumità fisica”.

Il DSE può essere consultato a prescindere dal consenso/diniego qualora ciò sia ritenuto indispensabile per la salvaguardia della salute di persone terze o della collettività, nel rispetto delle prescrizioni del Garante.

	Documentazione di Sistema GDPR 2016/679  L'Albereta S.r.l. Via Vittorio Emanuele 23 25030 Erbusco Brescia, Italia  P.IVA 02084640982	Modello	INF06_01
		Revisione	2
		Ultimo aggiornamento: 30-10-2025	
		Pagina 4 di 6	
<b>Informativa completa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 per i clienti del Resort Albereta – Area Medical &amp; SPA</b>			

**Diritto all'oscuramento:** una volta espresso il Suo consenso al trattamento dei dati, Lei può sempre decidere di non rendere visibile sul DSE i dati relativi a singoli episodi di cura (c.d. "diritto all'oscuramento"). Le conseguenze dell'oscuramento di un dato sanitario possono essere anche rilevanti e, pertanto, si consiglia che l'oscuramento di un'informazione sanitaria avvenga solo previa consultazione con il medico di riferimento.

L'oscuramento dell'evento sanitario, revocabile nel tempo, avviene con modalità tecniche tali da garantire che i soggetti abilitati alla consultazione del DSE non possono né visualizzare l'evento oscurato né venire automaticamente, neppure temporaneamente, a conoscenza del fatto che l'interessato ha effettuato tale scelta ("oscuramento dell'oscuramento"). Si precisa che l'oscuramento non comporta la cancellazione dei dati personali ma, esclusivamente, l'impossibilità di consultazione.

## 5. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei suoi dati personali per le dichiarate finalità è necessario per la corretta erogazione della prestazione e, pertanto, è obbligatorio. Il trattamento, infatti, trova il proprio fondamento nella necessità di perfezionare un contratto ovvero per l'erogazione delle prestazioni di carattere sanitario richieste. L'eventuale rifiuto, totale o parziale, da parte dell'interessato al trattamento dei dati personali può comportare l'impossibilità di eseguire la prestazione richiesta.

Il conferimento dei dati per le finalità relative all'inoltro di comunicazione di carattere commerciale e/o pubblicitario è facoltativo. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di inoltrare le citate comunicazioni.

## 6. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI – AMBITI DI COMUNICAZIONE

Il trattamento dei suoi dati personali è effettuato con strumenti informatici e analogici ad opera di personale debitamente autorizzato, istruito e formato, con applicazione di adeguate misure di sicurezza organizzative e tecnologiche.

I suoi dati personali potranno essere comunicati, per le finalità precedentemente indicate, alle seguenti categorie di destinatari:

- Laboratori di analisi convenzionati;
- Strutture sanitarie pubbliche;
- Società d'assicurazioni per la gestione di eventuali sinistri;
- Consulenti e fornitori di servizi informatici ove necessario;
- Istituti di credito per la gestione dei pagamenti;
- Agenzia delle entrate per le comunicazioni relative alla dichiarazione precompilata (730) salvo espresso diniego.

Presso l'Amministrazione è possibile richiedere copia dell'elenco dei soggetti esterni debitamente nominati e designati quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Reg.UE 2016/679;

I dati saranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati ed anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge. Presso il titolare del trattamento è possibile richiedere la lista aggiornata dei responsabili esterni

## 7. TRASFERIMENTO DATI PERSONALI A PAESI TERZI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

Il Titolare adotta misure specifiche per circoscrivere gli ambiti di circolazione e trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione, conservazione dei dati sui propri server) ai Paesi

	Documentazione di Sistema GDPR 2016/679  L'Albereta S.r.l. Via Vittorio Emanuele 23 25030 Erbusco Brescia, Italia  P.IVA 02084640982	Modello	INF06_01
		Revisione	2
		Ultimo aggiornamento: 30-10-2025	
		Pagina 5 di 6	
<b>Informativa completa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 per i clienti del Resort Albereta – Area Medical &amp; SPA</b>			

facenti parte dell'Unione Europea. Il Titolare, inoltre, non trasferisce i dati verso Paesi extra UE che non garantiscano un livello adeguato di tutela, oppure in mancanza dei mezzi di tutela previsti dal Capo V del GDPR (trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza, *Standard Contractual Clauses* o esplicito consenso da parte dell'interessato) o conformità al *EU-US Data Privacy Framework*.

## 8. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati saranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati ed anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge. I suoi dati personali anagrafici (codice fiscale, nome, cognome, indirizzo) saranno conservati per finalità fiscali e amministrative per la durata di 10 anni. I dati relativi alle prestazioni sanitarie saranno conservati per il periodo di tempo previsto dalla normativa di riferimento nonché in conformità, ove espressamente autorizzato dall'interessato, alla regolamentazione del dossier sanitario. Si evidenzia, da ultimo, che i tempi di conservazione delle immagini acquisite attraverso il sistema di videosorveglianza sono di 72 ore.

## 9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In conformità alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, il Titolare garantisce, anche attraverso l'adozione di specifiche procedure, il pieno esercizio dei diritti riconosciuti all'interessato e, in particolare:

- Diritto di accesso (art. 15);
- Diritto di rettifica (art. 16);
- Diritto alla cancellazione (art. 17);
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- Diritto di opposizione (art. 21).

Alcuni dei sopra richiamati diritti potrebbero incontrare dei limiti come espressamente previsto dalla normativa.

Per l'elenco completo ed esaustivo dei diritti esercitabili dall'interessato si rinvia alle disposizioni di cui agli articoli 15 e seguenti del Reg.UE 2016/679. È possibile esercitare i diritti o richiedere maggiori informazioni sugli stessi, ivi compresi i limiti applicabili, contattando direttamente il DPO della struttura ai recapiti sopra evidenziati.

## 10. DIRITTO DI PROPORRE UN RECLAMO

L'ordinamento riconosce agli interessati il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo. Il reclamo è lo strumento che consente, quindi, all'interessato di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali e di richiedere una verifica dell'Autorità.

Il reclamo potrà essere inoltrato nei modi e nelle forme descritte nella sezione dedicata del sito dell'Autorità ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

## 11. TRATTAMENTI AUTOMATIZZATI



Documentazione di Sistema GDPR 2016/679

L'Albereta S.r.l.  
Via Vittorio Emanuele 23  
25030 Erbusco Brescia, Italia

P.IVA 02084640982

Modello INF06\_01

Revisione 2

Ultimo aggiornamento:  
30-10-2025

Pagina 6 di 6

**Informativa completa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679  
per i clienti del Resort Albereta – Area Medical & SPA**

In relazione ai trattamenti descritti nella presente informativa, la società non effettua trattamenti basati su un processo decisionale automatizzato ivi compresa la profilazione.

L'Albereta s.r.l.